

電話自動音声システムの導入について

2025年6月12日

当院では、円滑な病院運用に向けた取り組みとして2025年6月29日（日）午後から電話自動音声システムを導入致します。

《音声システム内容》

病院代表電話 0966-22-4051 にかけると以下の音声案内が流れます。

「人吉こころのホスピタルです。この電話は品質向上のため録音させていただきます。

自動音声でご案内します。案内に従ってご希望の番号を押してください。」

時間帯や曜日によりガイダンスが異なりますので、下記のご案内（別紙A・B・C）をご確認ください。尚、ガイダンスのご案内途中でも操作可能です。

お取次ぎの際にお時間がかかる場合がございます。大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

A：月～金曜日 8：30～17：00（祝祭日・年末年始を除く）

B：土曜日 8：30～17：00（祝祭日・年末年始を除く）

C：月～土曜日 17：00～翌8：30 及び日曜日・祝祭日・年末年始

※別紙参照

※年末年始 12/30～1/3（年末年始の期間が前後する場合もございますのでご了承下さい。）

A

電話自動音声システムのご案内

音声案内に沿ってご用件に応じた番号を押してください。

音声案内の途中でも操作は可能です。

月～金曜日 8：30～17：00（時間内）
（祝祭日・年末年始を除く）

尚、初診のご相談は土日祝日を除く、平日月曜日～金曜日の14：00（午後2時）～17：00（午後5時）までにお電話をお願い致します。



品質向上のため通話は録音
 させていただきます。

① 外来診療・予約の変更
 転院や入院のご相談に関するお問い合わせ

② 医療費・保険に関するお問い合わせ

③ 入院病棟へのお取次ぎ・お問い合わせ

- ① 西2病棟（西棟2階）へのお問い合わせ
- ② 西3病棟（西棟3階）へのお問い合わせ
- ③ 東2病棟（東棟2階）へのお問い合わせ
- ④ 東3病棟（東棟3階）へのお問い合わせ
- ⑤ 病棟がご不明な方は
- ⑥ もう一度お聞きになりたい方

④ 各部門のお問い合わせ

- ① 相談員、医療相談室へのお問い合わせ
- ② 認知症疾患医療センターへのお問い合わせ
- ③ 総務企画課へのお問い合わせ
- ④ 薬局へのお問い合わせ
- ⑥ もう一度お聞きになりたい方

⑤ その他のお問い合わせ

⑥ もう一度お聞きになりたい方

push

⑥

人吉こころのホスピタル

B

電話自動音声システムのご案内

音声案内に沿ってご用件に応じた番号を押してください。

音声案内の途中でも操作は可能です。

土曜日 8：30～17：00（時間内）
（祝祭日・年末年始を除く）

尚、初診のご相談は土日祝日を除く、平日月曜日～金曜日の14：00（午後2時）～17：00（午後5時）までにお電話をお願い致します。

12：00～13：00までのお時間は診療時間外となっております。ご用件がある方は13：00～17：00までにお電話をお願い致します。尚、緊急（緊急診療）の場合は1を押してください。



品質向上のため通話は録音させていただきます。

① 予約の変更等に関するお問い合わせ

② 医療費・保険に関するお問い合わせ

③ 入院病棟へのお取次ぎ・お問い合わせ

- ① 西2病棟（西棟2階）へのお問い合わせ
- ② 西3病棟（西棟3階）へのお問い合わせ
- ③ 東2病棟（東棟2階）へのお問い合わせ
- ④ 東3病棟（東棟3階）へのお問い合わせ
- ⑤ 病棟がご不明な方は
- ⑥ もう一度お聞きになりたい方

⑦ もう一度お聞きになりたい方

push

⑦

電話自動音声システムのご案内

音声案内に沿ってご用件に応じた番号を押してください。

音声案内の途中でも操作は可能です。

(時間外)

月～土曜日17:00～翌8:30

及び日曜日・祝祭日・年末年始

このお時間は診療時間外となっております。診療に関するお問い合わせは、土日祝日を除く、平日月曜日から金曜日8:30～17:00までの間にお電話ください。

尚、初診のご相談は土日祝日を除く、平日月曜日～金曜日の14:00(午後2時)～17:00(午後5時)までにお電話をお願い致します。



品質向上のため通話は録音させていただきます。

① 入院病棟へのお取次ぎ・お問い合わせ



- ① 西2病棟(西棟2階)へのお問い合わせ
- ② 西3病棟(西棟3階)へのお問い合わせ
- ③ 東2病棟(東棟2階)へのお問い合わせ
- ④ 東3病棟(東棟3階)へのお問い合わせ
- ⑤ 病棟がご不明な方は
- ⑥ もう一度お聞きになりたい方

② 緊急(緊急診療)の場合



⑥ もう一度お聞きになりたい方

push

⑥

